

FAQS

Problemas en el acceso al Campus Virtual CEDU-IUPFA

**¿No podés ingresar al campus virtual?****A. Para acceder al campus virtual**

1 - Ingresá tu **usuario** (número de DNI, sin espacios ni puntos) en el panel de ingreso.

The image shows a login interface with a blue header 'Ingresar'. Below it are two input fields: 'Usuario' with a person icon and 'Clave' with a key icon. There is a 'Recordame' checkbox and an 'Ingresar' button. At the bottom, there is a link that says '¿Olvidaste tus datos?'.

Si contabas con un **usuario alfabético**, ten presente que a partir del ciclo lectivo 2019 este ha sido reemplazado por tu número de DNI.

2 - Colocá la **clave** recibida en tu correo electrónico. Luego del primer ingreso, te recomendamos modificar la contraseña generada por defecto, por una nueva, que solo vos conozcas.

B. Sos ingresante y aún no contás con tu datos de acceso

1 - Si aún no recibiste tus datos de acceso, recordá que llegarán a tu casilla de correo electrónico aproximadamente una semana antes al inicio del curso de ingreso.

2 - En caso contrario, constatá que el correo no haya ingresado a la carpeta de "Mensajes no deseados" o "Spam"

3- Para conocer la fecha de inicio de las actividades contactate con la Dirección de Carrera o curso.

C. Si no recordás los datos de acceso

1 - Presioná el botón ubicado debajo del panel de ingreso al Campus Virtual:

¿Olvidaste tus datos?

2 - Completá los campos de ID de usuario o e-mail y el código de verificación y clickeá “aceptar”.
Las instrucciones para el cambio de clave se enviarán a tu dirección de correo registrada en el campus y serán válidas durante las siguientes 8 (ocho) horas.

D. Si realizaste los pasos A y C y aún no puedes ingresar al campus virtual

1- Seleccioná “¿Olvidaste tus datos?” y elegí la opción que figura debajo para solicitarlos al administrador del campus:



2- Completá los campos solicitados en la ventana emergente:



En el cuerpo del “Mensaje” detallá tus datos personales completos: nombre/s y apellido/s, correo electrónico, DNI, carrera y perfil de usuario.

E. Si aún siguiendo estos pasos no lograrás ingresar

1 - Envió tus datos a cedu@iupfa.edu.ar (Apellidos y nombres, DNI, correo electrónico, carrera o curso). Deberás aguardar hasta 72hs hábiles para su resolución.

2 - Si el inconveniente persiste, comunicate a la Dirección de Carrera o curso correspondiente.

Ante otras dudas técnicas podés acceder al “Manual del Usuario Estudiante” donde se ofrecen orientaciones para la navegación de los diversos espacios del campus y las aulas virtuales.

Lo encontrarás debajo del panel de ingreso al campus (<https://campus.universidad-policia.edu.ar>)

Centro de Educación a Distancia Universitaria del IUPFA

Rosario 532, 2do piso

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Argentina

<http://www.iupfa.edu.ar/cedu.html>



*Este material del CEDU-IUPFA se distribuye bajo una Licencia Creative Commons
Atribución – No Comercial – Sin Obra Derivada 4.0 Internacional.*